



Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2022

LEGA NAZIONALE DELLE COOPERATIVE E MUTUE – Cod. ente SU00042

TITOLO DEL PROGETTO:

**S.I.O. IN RETE NEXT STEP
(SPORTELLO DI INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO IN RETE)**

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport

Area di intervento: Educazione e promozione dei diritti del cittadino

DURATA DEL PROGETTO:

12 MESI

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Il progetto di servizio civile **S.I.O. IN RETE – NEXT STEP** (Sportello di Informazione e Orientamento) risponde all'obiettivo 4 dell'Agenda 2030 e si prefigge l'obiettivo di **GARANTIRE UN'ISTRUZIONE DI QUALITÀ EQUA ED INCLUSIVA E OPPORTUNITÀ DI APPRENDIMENTO PER TUTTI**. Le cooperative Opera e Antea nell'attuazione del progetto di servizio civile hanno condiviso l'importanza di un servizio che prevenga il fenomeno della dispersione scolastica e quindi la diminuzione della povertà educativa del territorio, in quanto si intende assicurare ad ogni ragazzo e ragazza equità e qualità nel completamento dell'educazione primaria e secondaria che porti risultati di apprendimento adeguati concreti, pari opportunità nell'istruzione e un accesso equo a tutti i livelli d'istruzione e formazione professionale. Le motivazioni che hanno determinato la coprogettazione del progetto di servizio civile da parte della cooperativa Opera, Antea ed ERFES Campania si possono riassumere nei seguenti punti: la possibilità di collaborare insieme per un progetto mirato a rispondere ai bisogni della comunità in un settore importante come l'accesso all'istruzione in un territorio dove i dati sono allarmanti e vi è bisogno di interventi mirati e tempestivi; la possibilità di condividere l'esperienza maturata dalle cooperative nell'ambito della formazione, orientamento e attuazione di progetti a favore del disagio dei giovani e di metterla a disposizione in un progetto comune; la possibilità di collaborazione delle professionalità delle cooperative per implementare il progetto in azioni condivise e complementari; l'opportunità di condividere spazi e risorse strumentali in un'ottica di valorizzazione delle stesse

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il progetto di servizio civile prevede complessivamente di impegnare **n. 6 operatori volontari**. Gli operatori volontari condurranno sia le attività specifiche di sportello, l'accoglienza e informazione, la preparazione dei materiali informativi, l'attività di orientamento. In tal modo riescono a acquisire conoscenze e competenze dell'intero ciclo del progetto e della sua realizzazione.

Titolo attività: 1 - SPORTELLO DI INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO

Affiancamento al personale nella programmazione e realizzazione delle attività di sportello, organizzazione degli spazi, distribuzione del materiale informativo realizzato anche col contributo dei volontari. Affiancamento durante le attività di conoscenza dei ragazzi, somministrazione questionario.

Titolo attività: 2 - ACCOMPAGNAMENTO DEI RAGAZZI AI PERCORSI EDUCATIVI TERRITORIALI

Affiancamento al personale nella programmazione e realizzazione delle attività di orientamento e formazione, predisposizione degli spazi e materiale a partire dal secondo mese.

Titolo attività: 3 - CONSULENZA RAGAZZI –FAMIGLIE

Affiancamento al personale nella attività di accoglienza dei ragazzi e delle famiglie, predisposizione degli spazi e del materiale a partire dal secondo mese.

Titolo attività: 4- COMUNICAZIONE E DIVULGAZIONE

Affiancamento al personale nella programmazione e realizzazione delle attività di comunicazione, predisposizione brochure, locandine, sito web a partire dal secondo mese

Titolo attività: 5 – SEMINARI E INCONTRI NELLE SCUOLE

Affiancamento al personale nella programmazione e realizzazione degli incontri nelle scuole, seminari, predisposizione del materiale e calendarizzazione degli incontri (si prevedono 4 seminari e 6 incontri nelle scuole) a partire dal terzo mese.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

cod. sede 143318: E.R.F.E.S CENTRO DIREZIONALE Isola E/5 Scala C_Napoli

cod. sede 143575: OPERA Via Gian Vincenzo Quaranta 5_Salerno

cod. sede 143598: ANTEA Via Saverio Avenia 4_Salerno

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

numero posti previsti dal progetto 6

- di cui n. 6 senza vitto e alloggio

- di cui n. 0 solo vitto

- di cui n. 0 con vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

- n. giorni di servizio settimanali: 5

- orario: MONTE ORE ANNUO DI 1.145

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

eventuali crediti formativi

NON PREVISTO.

eventuali tirocini formativi

NON PREVISTO

attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del progetto

PREVISTO

denominazione dell'ente che le rilascia

GESCO CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI – P. IVA 06317480637

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Valutazione dei titoli e delle esperienze lavorative e/o di volontariato in aree attinenti e non attinenti al progetto prescelto, per un **massimo di 35 punti complessivi**, così suddivisi:

Per i **titoli di studio** (si valuta solo il titolo più elevato) vengono assegnati:

- 10 punti per la Laurea specialistica (magistrale) attinente al progetto;
- 9 punti per la Laurea specialistica (magistrale) non attinente al progetto
- 8 punti per la Laurea triennale (di primo livello) attinente al progetto
- 7 punti per la Laurea triennale (di primo livello) non attinente al progetto
- 6 punti per il Diploma di scuola secondaria di II grado attinente al progetto
- 5 punti per il Diploma di scuola secondaria di II grado non attinente al progetto
- 4 punti per Qualifiche/Diplomi professionali attinenti al progetto (triennali/quadriennali)
- 3 punti per Qualifiche/Diplomi professionali non attinenti al progetto (triennali/quadriennali)
- 1 o 2 punti per assolvimento dell'obbligo di istruzione (biennio con certificati frequenza scolastica = 1 punto per ogni anno concluso. Max 2 punti assegnabili)
- 0.50 punti per Esame di Stato del primo ciclo di studio

Per **altra formazione** (il punteggio può essere cumulato per un **massimo di 6 punti**):

Tirocini/stage svolti (relativi a percorsi di studio NON ancora terminati. Max 2 punti assegnabili):

- 2 punti se attinenti al progetto
- 1 punto se non attinenti al progetto

Svolgimento del Servizio Civile (garanzia giovani e/o bandi sperimentali...)

- 3 punti. L'esperienza deve intendersi conclusa al momento della selezione e deve essere stata espletata nella sua interezza. In caso contrario il punteggio non sarà assegnato)

Per la valutazione delle **esperienze lavorative e/o di volontariato** (**massimo punteggio 15 punti**):

- nelle aree di intervento previste dal progetto viene assegnato 0.75 punti per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni (fino ad **massimo di 9 punti** con un periodo massimo valutabile di 12 mesi).
- nelle aree di intervento differenti da quelle indicate dal progetto vengono assegnati 0,5 punti per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni (fino ad un **massimo di 6 punti** con un periodo massimo valutabile di 12 mesi).

N.B. le esperienze lavorative e/o di volontariato devono essere dichiarate con autocertificazione oppure documentate dal datore di lavoro che ne attesti, in particolare, la tipologia e la durata. In assenza di autocertificazione/documentazione e/o di durata/tipologia (quest'ultima anche non chiaramente rilevabile) il punteggio non sarà assegnato.

Per il **colloquio** viene assegnato un punteggio complessivo di massimo **65 punti**. Qualora il candidato non raggiunga la soglia minima di 36/65 sarà considerato non idoneo al Servizio Civile Universale, indipendentemente dal punteggio titoli e/o esperienze lavorative, altra formazione raggiunti.

Nello specifico, in relazione al colloquio, saranno valutate:

- le conoscenze riguardanti il Servizio Civile, la conoscenza dei principi della cooperazione e dell'ente Legacoop, la rilevanza del percorso formativo e lavorativo sotto il profilo qualitativo e agli interessi generali del candidato, la conoscenza del mondo dell'associazionismo con conseguente bagaglio esperienziale nel campo del sociale, nonché in interventi rivolti alla comunità locale.

In questa prima parte del colloquio vengono assegnati fino ad un **massimo di 20 punti**;

- la conoscenza del progetto scelto, le motivazioni generali che hanno spinto il candidato alla scelta del progetto, la disponibilità verso le modalità di attuazione riguardanti il progetto, nonché le caratteristiche comunicative e relazionali del candidato e capacità di autovalutazione.

Nella seconda parte del colloquio vengono assegnati fino ad un **massimo di 45 punti**

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sede di realizzazione della formazione generale:

**C/o E.R.F.E.S. – Ente di Ricerca e Formazione per l'Economia Sociale
CENTRO DIREZIONALE – ISOLA E/5 SCALA C - NAPOLI**

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

SEDE DI REALIZZAZIONE DELLA FORMAZIONE SPECIFICA:

cod. sede 143318: E.R.F.E.S CENTRO DIREZIONALE Isola E/5 Scala C_Napoli

cod. sede 143575: OPERA Via Gian Vincenzo Quaranta 5_Salerno

cod. sede 143598: ANTEA Via Saverio Avenia 4_Salerno

TECNICHE E METODOLOGIE

La metodologia della formazione alternerà momenti informativi ad approfondimenti in gruppo su base esperienziale favorendo il confronto interpersonale e l'analisi individuale delle motivazioni dei volontari.

Sarà privilegiata una metodologia circolare ed interattiva più consona a valorizzare scambi e confronti ed a favorire un arricchimento reciproco.

La formazione specifica si realizzerà attraverso lezioni frontali, dispense formative, azioni di intervento, confronti di gruppo, proiezioni video, giochi di simulazione, incontri di verifica, studio dei casi, formazione on the job.

MODULI DELLA FORMAZIONE E LORO CONTENUTI CON L'INDICAZIONE DELLA DURATA DI CIASCUN MODULO

MODULO 1: ACCOGLIENZA

Contenuto del modulo:

Accoglienza descrizione del progetto di servizio (mission, attività, destinatari, personale). Il ruolo del volontario all'interno del progetto di Servizio Civile Il "gruppo" di Servizio Civile (compiti, ruoli e responsabilità). Conoscenza degli OLP ed eventuale ulteriore referente. Visita del servizio.

Formatore/i di riferimento

- ROSA IANNONE PRESSO LE SEDI CODICE 143575 (Opera) e 143598 (Antea)
- ANTONIO IANNOTTA PRESSO LA SEDE CODICE 143318 (ERFES)

Durata del modulo: 6 ore

MODULO 2: SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

Contenuto del modulo: Sicurezza nei luoghi di lavoro – D.Lgs 81/2008, così come riportato dal Decreto n. 160 del 19 luglio 2013.

L'obiettivo di questo modulo è quello di fornire ai volontari in scn tutti gli elementi fondamentali e necessari per realizzare le attività previste nel progetto di servizio civile nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro.

Nello specifico l'obiettivo principale è la conoscenza di base della sicurezza nei luoghi di lavoro, dei principali rischi legati all'attività svolta dai volontari, della modalità di valutazione dei rischi, della figura dell'addetto alla sicurezza in azienda, nonché dell'addetto alla lotta antincendio e al primo soccorso.

Più nel dettaglio saranno trattati i seguenti contenuti:

Contenuti di sistema: formazione/informazione su principi generali d.lgs. 81/08 - concetti di rischio – danno – prevenzione – protezione – organizzazione della prevenzione aziendale – diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali, organi di vigilanza, controllo e assistenza.

Contenuti specifici: si procederà quindi a trattare i temi relativi ai rischi connessi all'impiego di volontari di servizio civile nelle sedi di attuazione progetto riguardo al settore e all'area di intervento del progetto.

D. Lgs. 81/08 “sicurezza nei luoghi di lavoro” (sedi di attuazione progetto):

- Le figure preposte all'emergenza
- Il sistema di prevenzione e protezione
- La segnaletica di sicurezza
- La gestione delle emergenze
- Previsione dei pericoli evidenti e di quelli probabili
- Agenti estinguenti e loro utilizzo
- Piano prevenzione incendi e presa visione degli estintori portatili e modalità di utilizzo
- Procedure di evacuazione (in base al piano di evacuazione)

Settore educazione e promozione culturale :

- Normativa di riferimento
- Documento di valutazione dei rischi redatto dall'azienda
- Fattori di rischio connessi all'attività svolta ed al target di riferimento del progetto (*minori*)
- Riconoscere un'emergenza sanitaria
- Previsione dei pericoli evidenti e di quelli probabili
- Tecniche di auto protezione specifiche ed esercitazione
- Movimentazione manuale dei carichi (se previsto), contatti con l'utenza
- Tecniche di comunicazione con il sistema emergenza
- Riconoscimento e limiti d'intervento di primo soccorso: crisi asmatica, reazioni allergiche, crisi convulsive, emorragie esterne post-traumatiche, shock, ecc..
- Tecniche di primo soccorso in casi di esposizione accidentale ad agenti chimici biologici (vapori - polveri - rischi chimici)
- Uso di apparecchiature munite di videoterminali
- Macchine, Attrezzature (anche manuali se previsto)
- Lavoro all'aperto

Formatore/i di riferimento:

- EMILIO BARRA PRESSO LE SEDI CODICE 143575 (Opera) e 143598 (Antea)
- FRANCESCO TERRONE PRESSO LA SEDE CODICE 143318 (ERFES)

Durata del modulo: 8 ORE

MODULO 3: DESCRIZIONE E FINALITÀ DEL PROGETTO

Contenuto del modulo:

Illustrazione della mission e delle attività specifiche previste dal progetto, descrizione delle attività specifiche informare e orientare, conoscenza dei destinatari. Descrizione del contesto territoriale in cui si realizza il progetto, in modo da fornire agli operatori volontari un quadro completo della realtà in cui è calato il progetto. Ad essi saranno inoltre, illustrate nello specifico le tecniche e modalità di approccio ai ragazzi, il lavoro d'equipe, la costruzione del questionario, il materiale divulgativo e sarà fornita un'ampia descrizione delle attività progettuali e le finalità dello sportello per contrastare la povertà educativa e l'abbandono scolastico

Formatore/i di riferimento: ROSA IANNONE

Durata del modulo: 20 ORE

MODULO 4: CREAZIONE DEL GRUPPO DI LAVORO

Contenuto del modulo:

Dinamiche di gruppo. Illustrazione di tecniche di conduzione di un gruppo di ragazzi. Creazione e rafforzamento del gruppo e del senso di appartenenza all'ente. Gli operatori volontari realizzeranno dinamiche di gruppo e giochi di ruolo. Sarà sottolineato l'importanza del lavoro d'equipe, l'approccio multi professionale. Si illustreranno gli strumenti operativi dell'equipe: focus group, le dinamiche familiari, il rapporto con la scuola. La documentazione, monitoraggio e valutazione dei risultati. Saranno loro illustrate le modalità di approccio con i ragazzi che dimostrano un disagio sociale.

Formatore/i di riferimento: MARIA CITRO

Durata del modulo: 15 ORE

MODULO 5: OBIETTIVI SPECIFICI DEL PROGETTO

Contenuto del modulo:

Studio delle variabili da considerare quando si gestiscono servizi per ragazzi che provengono da un disagio economico- familiare. Tecniche di ascolto- motivazionale. Approfondimento del fenomeno dell'abbandono scolastico. Ruolo della famiglia, della scuola e delle altre agenzie educativa. Analisi del percorso scolastico- passaggi delicati; dalla scuola media alle superiori, cosa scegliere, orientare i ragazzi. Le offerte formative sono adeguate alle nuove esigenze dei ragazzi. Cos'è una comunità educante.

Formatore/i di riferimento: MARIA CITRO

Durata del modulo: 15 ORE

MODULO 6: LA GESTIONE DI UNA COOPERATIVA SOCIALE

Contenuto del modulo:

Ai volontari sarà fornito un quadro complessivo della normativa nazionale e regionale che regola le società cooperative, con approfondimento su quelle sociali. Saranno dati elementi conoscitivi di come si costituisce e gestisce una cooperativa, l'organigramma societario e funzionale di una cooperativa sociale.

Formatore/i di riferimento: CLAUDIO ROMANO

Durata del modulo: 8 ORE

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

PACE PROGETTI ATTIVANO COMUNITÀ EDUCANTI

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

Obiettivo Agenda 2030 del Programma:

4) FORNIRE UN'EDUCAZIONE DI QUALITÀ, EQUA ED INCLUSIVA, E

UN'OPPORTUNITÀ DI APPRENDIMENTO PER TUTTI;

5) RAGGIUNGERE L'EGUAGLIANZA DI GENERE ED EMANCIPARE TUTTE LE DONNE E LE RAGAZZE

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

C) SOSTEGNO, INCLUSIONE E PARTECIPAZIONE DELLE PERSONE FRAGILI NELLA VITA SOCIALE E CULTURALE DEL PAESE

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

GIOVANI CON DIFFICOLTA' ECONOMICHE – DICHIARAZIONE ISEE PARI O INFERIORE A 15.000 EURO

Non è prevista eventuale assicurazione integrativa

L'ente di accoglienza raggiungerà i giovani con **DIFFICOLTA' ECONOMICHE** presenti sul territorio interessato dal progetto fin dalla pubblicazione del bando per la selezione dei giovani operatori volontari. In particolare verrà organizzata una specifica comunicazione con l'ausilio di una rete di soggetti presenti sul territorio, quali: sportelli Informagiovani e/o di orientamento, centri di aggregazione, centri per l'impiego, Università con i quali individuare il target al quale la misura aggiuntiva in questione si riferisce

La scelta della misura aggiuntiva prevedrà ulteriori strumenti utili ad accompagnare gli operatori volontari con difficoltà economiche. Saranno, infatti, messe a disposizione del giovane delle attrezzature informatiche (ad esempio: pc, postazione dedicata, stampante) per l'eventuale necessità nel presentare domanda e/o reperire/stampare eventuali certificazioni utili alla partecipazione al SCU. Inoltre, sarà fornito un supporto nel reperire informazioni sulle opportunità presenti sul territorio (es. segretariato sociale – servizio che fornisce informazioni sul complesso dei servizi e delle prestazioni sociali, sanitarie, educative e culturali, sia pubbliche che private, presenti sul territorio).

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO

MISURA NON ATTIVA

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO OPPORTUNITA'

Durata del tutoraggio ULTIMI TRE MESI DI SERVIZIO CIVILE per un totale complessivo di 22 ore.

Il percorso prevede l'alternanza di incontri collettivi e individuali. In particolare:

le sessioni di gruppo sono finalizzate all'acquisizione di skills e conoscenze indispensabili per facilitare l'acquisizione della certificazione delle competenze, l'accesso al mercato del lavoro, all'esplorazione in gruppo dello scenario di riferimento e al confronto sociale;

i colloqui individuali sono finalizzati all'approfondimento e alla personalizzazione del percorso anche in riferimento alle competenze chiave apprese e implementate durante il progetto di SCU ed il sistema di individuazione/validazione/certificazione delle competenze in base a tutti i dispositivi che saranno operativi nel periodo di realizzazione delle attività progettuali, se fattibili con l'attuazione delle normative regionali di riferimento.

Parte delle ore di tutoraggio potranno essere svolte anche attraverso la modalità on line nel rispetto del 50% del totale delle ore precedentemente indicate.

Le attività obbligatorie di tutoraggio avranno i seguenti obiettivi:

- Promuovere e rafforzare la conoscenza di sé stessi, del proprio bagaglio di risorse personali e professionali;
- Stimolare il self-empowerment e l'attivazione personale (autoefficacia, strategie di coping, problem solving, ecc.)
- Migliorare le conoscenze degli operatori volontari sul mercato del lavoro territoriale, supportando l'acquisizione di opportune chiavi di lettura del contesto e sulle tecniche di ricerca attiva
- Migliorare la capacità degli operatori volontari in servizio civile di comunicazione con i servizi di orientamento, formazione e lavoro offerti a livello territoriale
- Potenziare negli operatori volontari le capacità di self-marketing e di utilizzo degli strumenti di autopromozione e di autoimprenditorialità;
- Supportare i volontari per agevolare l'acquisizione della certificazione delle competenze che ne aumenterà la spendibilità nel mondo del lavoro
- Facilitare l'accesso al mercato del lavoro, la ricerca attiva del lavoro nel web o con metodi tradizionali.