



Ente di Ricerca e Formazione per l'Economia Sociale

## Modulo di aggiornamento professionale

|                                 |                                 |  |
|---------------------------------|---------------------------------|--|
| <b>dati generali del modulo</b> | Denominazione                   | Tecnico manutentore di hardware e software   |
|                                 | Contenuto                       | Installazione, gestione e controllo della rete informatica e di Telecomunicazione; configurazione dei sistemi operativi, sistemi di connessione in rete e ad Internet  |
|                                 | Obiettivi/risultati attesi      | Analizzare la struttura interna del personal computer e caratteristiche dei suoi componenti; effettuare analisi e verifica dei requisiti di sistema; effettuare diagnosi e risoluzione dei principali problemi relativi alle applicazioni e valutare le caratteristiche, le fasi di installazione e configurazione dei componenti hardware principali che costituiscono un Personal Computer |
|                                 | Durata intervento in ore        | 24   |
|                                 | Modalità di erogazione          | Aula   |
|                                 | Metodologie utilizzate          | Lezioni frontali   |
|                                 | Strumenti/tecnologie            | PC- Videoproiettore  |
|                                 | Numero partecipanti (min – max) | 15 - 20  |
| <b>Sviluppo modulo</b>          |                                 | Sistemi operativi della famiglia del Software Libero GNU/GPL   |
|                                 |                                 | Metodi di installazione da rete a cd-rom   |
|                                 |                                 | Panoramica sulle suite di sistemi operativi di altri produttori  |
|                                 |                                 | Tecniche e dispositivi hardware di diagnostica   |

## PARTE RISERVATA ALLE AZIENDE PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE AL MODULO

|                |                             |  |
|----------------|-----------------------------|--|
| Dati aziendali | Denominazione               |  |
|                | Settore merceologico        |  |
|                | Indirizzo sede legale       |  |
|                | Indirizzo sede operativa    |  |
|                | P. IVA                      |  |
|                | Codice Fiscale              |  |
|                | Indirizzo posta elettronica |  |
|                | Recapito telefonico fisso   |  |
|                | Recapito telefonico mobile  |  |

|                            |                              |  |
|----------------------------|------------------------------|--|
| Dati persona da contattare | Nome Cognome                 |  |
|                            | Ruolo ricoperto in azienda   |  |
|                            | Quando può essere contattato |  |
|                            | Indirizzo posta elettronica  |  |
|                            | Recapito telefonico fisso    |  |
|                            | Recapito telefonico mobile   |  |

|                   |  |  |
|-------------------|--|--|
| Dati partecipanti | <b>n. totale impiegati e dirigenti</b>       |  |
|                   | di cui femmine                               |  |
|                   | di cui maschi                                |  |
|                   | <b>n. totale operai e apprendisti</b>        |  |
|                   | di cui femmine                               |  |
|                   | di cui maschi                                |  |
|                   | <b>n. totale di collaboratori a progetto</b> |  |
|                   | di cui femmine                               |  |
|                   | di cui maschi                                |  |
|                   | <b>TOTALE PARTECIPANTI</b>                   |  |
|                   | di cui femmine                               |  |
|                   | di cui maschi                                |  |

### DATI COMPILATORE

|                  |                            |  |
|------------------|----------------------------|--|
| Dati compilatore | Nome Cognome               |  |
|                  | Ruolo ricoperto in azienda |  |
|                  | Data compilazione          |  |