



Ente di Ricerca e Formazione per l'Economia Sociale

## Modulo di aggiornamento professionale

<b>dati generali del modulo</b>	Denominazione	Help Desk 1
	Contenuto	I contenuti del modulo riguarderanno tutti i temi dell'informatica, dedicati sia ai sistemi hardware e software di riferimento, con particolare attenzione alle reti, sia alle attività di programmazione e sviluppo attraverso i principali software di riferimento
	Obiettivi/risultati attesi	<ul style="list-style-type: none"> <li>sviluppare e gestire la rete informatica aziendale, presidiare la configurazione e l'amministrazione della rete nonché le procedure di manutenzione ordinaria e incaricandosi di rendere operativi gli standard di sicurezza richiesti,</li> <li>presidiare la strumentazione informatica dell'azienda, gestendo la manutenzione ordinaria dell'hardware e del software e intervenendo nei problemi ordinari di utilizzo nonché relazionarsi con i fornitori per la risoluzioni di problematiche complesse (help desk informatico),</li> <li>elaborare la grafica della comunicazione dell'azienda, nell'ambito degli strumenti informatici (web, banner, ecc.),</li> <li>costruire e gestire il sito internet dell'azienda, se del caso sviluppando, con i fornitori necessari, le funzionalità complesse per la realizzazione di servizi avanzati (e-commerce, applicazioni intranet, ecc.).</li> </ul>
	Durata intervento in ore	120 ore
	Modalità di erogazione	35 ore in fad e 85 ore in aula
	Metodologie utilizzate	Lezioni frontali – Tutor remoto
	Strumenti/tecnologie	PC – Video proiettore – Piattaforma FAD
	Numero partecipanti (min – max)	15 - 20
<b>Sviluppo modulo</b>		Le basi di dati relazionali tecniche e metodi- Concetti di database, tabelle, query e maschere
		Applicazione e strumenti per la sicurezza delle reti informatiche- attacchi informatici e strumenti di applicazione
		Strumenti di produttività individuale : MS Office
		Creazione e gestione delle applicazioni web: programmazione HTML (Fogli di stile, Xml, Xhtml)
		Creazione di un sito web

## PARTE RISERVATA ALLE AZIENDE PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE AL MODULO

<b>Dati aziendali</b>	Denominazione	
	Settore merceologico	
	Indirizzo sede legale	
	Indirizzo sede operativa	
	P. IVA	
	Codice Fiscale	
	Indirizzo posta elettronica	
	Recapito telefonico fisso	
	Recapito telefonico mobile	

<b>Dati persona da contattare</b>	Nome Cognome	
	Ruolo ricoperto in azienda	
	Quando può essere contattato	
	Indirizzo posta elettronica	
	Recapito telefonico fisso	
	Recapito telefonico mobile	

<b>Dati partecipanti</b>	<b>n. totale impiegati e dirigenti</b>	
	di cui femmine	
	di cui maschi	
	<b>n. totale operai e apprendisti</b>	
	di cui femmine	
	di cui maschi	
	<b>n. totale di collaboratori a progetto</b>	
	di cui femmine	
	di cui maschi	
	<b>TOTALE PARTECIPANTI</b>	
	di cui femmine	
	di cui maschi	

### DATI COMPILATORE

<b>Dati compilatore</b>	Nome Cognome	
	Ruolo ricoperto in azienda	
	Data compilazione	