



Ente di Ricerca e Formazione per l'Economia Sociale

Modulo di aggiornamento professionale

dati generali del modulo	Denominazione	Help Desk 2
	Contenuto	I contenuti del modulo riguarderanno tutti i temi dell'informatica, dedicati sia ai sistemi hardware e software di riferimento, con particolare attenzione alle reti, sia alle attività di programmazione e sviluppo attraverso i principali software di riferimento
	Obiettivi/risultati attesi	<ul style="list-style-type: none"> sviluppare e gestire la rete informatica aziendale, presidiare la configurazione e l'amministrazione della rete nonché le procedure di manutenzione ordinaria e incaricandosi di rendere operativi gli standard di sicurezza richiesti, presidiare la strumentazione informatica dell'azienda, gestendo la manutenzione ordinaria dell'hardware e del software e intervenendo nei problemi ordinari di utilizzo nonché relazionarsi con i fornitori per la risoluzioni di problematiche complesse (help desk informatico), elaborare la grafica della comunicazione dell'azienda, nell'ambito degli strumenti informatici (web, banner, ecc.), costruire e gestire il sito internet dell'azienda, se del caso sviluppando, con i fornitori necessari, le funzionalità complesse per la realizzazione di servizi avanzati (e-commerce, applicazioni intranet, ecc.).
	Durata intervento in ore	120 ore
	Modalità di erogazione	35 ore in fad e 85 ore in aula
	Metodologie utilizzate	Lezioni frontali – Tutor remoto
	Strumenti/tecnologie	PC – Video proiettore – Piattaforma FAD
	Numero partecipanti (min – max)	15 - 20
Sviluppo modulo		Hardware delle reti informatiche , la rete e i servizi offerti, tecniche di trasmissione
		Software delle reti informatiche, progettazione logica delle reti, protocolli di comunicazione e client server
		Applicazioni per la comunicazione distribuita: browser, server e altri sw per la gestione della posta elettronica e della messaggistica (Mozilla, Eudora)
		Caratteristiche degli strumenti specifici di grafica: la suite adobe (Illustrator, Photoshop, InDesign)
		Creazione e gestione delle applicazioni web: editor visuali e pubblicazione pagine web (la qualità dei siti, sito aziendale, interfaccia web, immagini per web)
		Installazione e manutenzione di postazioni informatiche
		Applicazioni informatiche per la gestione aziendale delle PMI

PARTE RISERVATA ALLE AZIENDE PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE AL MODULO

Dati aziendali	Denominazione	
	Settore merceologico	
	Indirizzo sede legale	
	Indirizzo sede operativa	
	P. IVA	
	Codice Fiscale	
	Indirizzo posta elettronica	
	Recapito telefonico fisso	
	Recapito telefonico mobile	

Dati persona da contattare	Nome Cognome	
	Ruolo ricoperto in azienda	
	Quando può essere contattato	
	Indirizzo posta elettronica	
	Recapito telefonico fisso	
	Recapito telefonico mobile	

Dati partecipanti	n. totale impiegati e dirigenti	
	di cui femmine	
	di cui maschi	
	n. totale operai e apprendisti	
	di cui femmine	
	di cui maschi	
	n. totale di collaboratori a progetto	
	di cui femmine	
	di cui maschi	
	TOTALE PARTECIPANTI	
	di cui femmine	
	di cui maschi	

DATI COMPILATORE

Dati compilatore	Nome Cognome	
	Ruolo ricoperto in azienda	
	Data compilazione	