



Ente di Ricerca e Formazione per l'Economia Sociale

Modulo di aggiornamento professionale

dati generali del modulo	Denominazione	Principi del sistema qualità
	Contenuto	Tecnologie e metodologie per l'elaborazione di un sistema gestione qualità
	Obiettivi/risultati attesi	Formare i partecipanti alla logica del Total Quality Management
	Durata intervento in ore	24
	Modalità di erogazione	Aula
	Metodologie utilizzate	Lezioni frontali
	Strumenti/tecnologie	PC- videoproiettore
	Numero partecipanti (min – max)	15 - 20
Sviluppo modulo	Principi di organizzazione aziendale	Il sistema qualità e l'organizzazione aziendale
		I processi aziendali strategici e operativi
		Organigramma e mansionari
		La job description
	La Normativa ISO 9000	Le norme della famiglia UNI-EN ISO 9000
		La Norma ISO 9001:2008
		La politica e gli obiettivi della qualità
		Misurazione, analisi e miglioramento
	La documentazione del sistema qualità	La struttura documentale del sistema
		Il manuale della Qualità
		Applicare le procedure e le istruzioni di lavoro
		Documenti e registrazioni della qualità
	Il miglioramento continuo	Il metodo PDCA
		Pianificare e verificare l'efficacia delle azioni correttive
		Proposte di miglioramento e azioni preventive
	Il processo di certificazione	Regolamenti ed iter di certificazione
		Gli organismi di certificazione
		Il ruolo del SINCERT
		Le visite di valutazione e mantenimento
		La normativa
		Rischi e pericoli alimentari : chimici, fisii, microbiologici e tecniche di prevenzione
		Metodi di autocontrollo e principi sistema HACCP
		Obblighi e responsabilità dell'industria
		Tecniche di conservazione degli alimenti
		Approvvigionamenti materie prime
		Pulizia e sanificazione dei locali e delle attrezzature
		Igiene personale
		Gestione della tracciabilità e rintracciabilità
		Definizione del campo d'applicazione del sistema di rintracciabilità
		Mappatura di tutti i flussi di produzione/personale/materiali relativi al prodotto
	Effetti sul corpo umano	Colpo di calore, ustioni ed emorragie
		Reazioni allergiche, shock anafilattico
	Penetrazione corpi estranei	
	Rianimazione cardiopolmonare:massaggio cardiaco e respirazione bocca a bocca	
	Manovre di disostruzione su soggetto cosciente	
	Manovre di disostruzione su soggetto incosciente	

PARTE RISERVATA ALLE AZIENDE PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE AL MODULO

Dati aziendali	Denominazione	
	Settore merceologico	
	Indirizzo sede legale	
	Indirizzo sede operativa	
	P. IVA	
	Codice Fiscale	
	Indirizzo posta elettronica	
	Recapito telefonico fisso	
	Recapito telefonico mobile	

Dati persona da contattare	Nome Cognome	
	Ruolo ricoperto in azienda	
	Quando può essere contattato	
	Indirizzo posta elettronica	
	Recapito telefonico fisso	
	Recapito telefonico mobile	

Dati partecipanti	n. totale impiegati e dirigenti	
	di cui femmine	
	di cui maschi	
	n. totale operai e apprendisti	
	di cui femmine	
	di cui maschi	
	n. totale di collaboratori a progetto	
	di cui femmine	
	di cui maschi	
	TOTALE PARTECIPANTI	
	di cui femmine	
	di cui maschi	

DATI COMPILATORE

Dati compilatore	Nome Cognome	
	Ruolo ricoperto in azienda	
	Data compilazione	