



## Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

### SCHEMA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2023

**Ente Titolare: LEGA NAZIONALE DELLE COOPERATIVE E MUTUE – Cod. ente SU00042**

#### TITOLO DEL PROGETTO:

**OHANA - CONNESSIONI VIRTUOSE**

SETTORE: *ASSISTENZA*

AREA DI INTERVENTO: **Minori e giovani in condizioni di disagio o di esclusione sociale**

DURATA DEL PROGETTO: **12 mesi**

#### OBIETTIVO DEL PROGETTO:

*contrastare i fenomeni di povertà educativa dei minori, la disgregazione sociale, culturale familiare delle aree in cui si realizza il progetto*

Il progetto, nelle sue diverse declinazioni, è finalizzato a fornire a bambini e adolescenti opportunità educative, di aggregazione e socializzazione, stabili e territoriali, orientate allo sviluppo dell'autonomia e delle opportunità di partecipazione con particolare attenzione a quelli più esposti alla carenza di cure parentali ed in genere a rischi di esclusione sociale. Allo stesso tempo intende sostenere la famiglia che presenta fattori di vulnerabilità che danno luogo alla negligenza parentale e che minano globalmente il benessere e lo sviluppo dei bambini e incidono pesantemente sulla situazione complessiva di disordine, conflitto, violenza e disuguaglianza sociale, mettendola in condizione di recuperare il suo ruolo genitoriale e operare in autonomia. Il principio alla base dell'obiettivo C4 "garantire un'istruzione di qualità equa e inclusiva e opportunità di apprendimento per tutti" richiama alla necessità di promuovere l'educazione come "bene comune" in quanto esperienza sociale collettiva da garantire a tutti gli individui. Le azioni che si intende mettere in atto sono fondate sui valori della dignità, del benessere e delle opportunità per tutte le persone, senza discriminazioni.

Affinché l'educazione possa essere valorizzata in quanto esperienza sociale collettiva e risorsa per tutte le componenti della società è necessario garantire a tutti pari opportunità di accesso alle occasioni formative ed educative, mettere in atto azioni positive volte a evitare qualsiasi forma di discriminazione e mettere a disposizione di tutti le stesse risorse e possibilità.

#### RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

I volontari saranno seguiti nel loro lavoro, durante tutti i 12 mesi di servizio, dagli Operatori Locali di progetto, con i quali collaboreranno, ottenendo dagli stessi l'aiuto e lo stimolo necessario per portare avanti in maniera costruttiva gli obiettivi che il progetto si prefigge, al fine di acquisire professionalità e strumenti per loro spendibili in futuro sia nel campo della crescita personale che lavorativa.

A livello generale il ruolo dei volontari sarà quello di affiancare gli operatori dei servizi sia nelle attività di back-office che, soprattutto, di front-office. Questo secondo aspetto, quello relativo alla interazione con i minori, costituirà sempre e comunque l'attività principale a cui saranno chiamati i volontari.

Nella programmazione del coinvolgimento dei volontari del servizio civile nelle attività indicate, si valuteranno le loro competenze/esperienze, le loro caratteristiche personali e le loro motivazione, così da integrare in maniera coerente esigenze del servizio e caratteristiche e aspettative personali dei volontari. In ogni attività i volontari saranno affiancati da un operatore esperto, con il quale potranno confrontarsi ed al quale potranno chiedere sempre sostegno e supporto. Ma lo scambio sarà "a due vie", in quanto allo stesso tempo gli operatori oltre ad avvalersi delle competenze dei volontari, troveranno giovamento e stimolo da una relazione che li porterà a confrontarsi con giovani portatori di un loro mondo di valori, motivazioni ed esperienze.

La fase iniziale verterà sulla formazione così come declinata nelle voci successive, l'inserimento e la conoscenza del contesto specifico: saranno previsti momenti di incontro tra i volontari che saranno chiamati a realizzare il progetto, i referenti del progetto e gli OLP, al fine di favorire la reciproca conoscenza, evidenziare aspettative ed analizzare e fornire indicazioni sulla situazione nella quale il gruppo andrà ad operare.

Si procederà quindi al graduale inserimento dei volontari all'interno del progetto dedicando spazi specifici di riflessione per la stesura del Patto di servizio, che indicherà in dettaglio, nell'ambito degli obiettivi specifici del progetto, le singole attività svolte: mansioni, orario, calendario e quanto sarà ritenuto indispensabile ai fini della verifica del servizio svolto. Anche per l'estate saranno messe in campo attività legate al progetto, ma che saranno più strettamente connesse all'ambito esterno e alla vita all'aperto mediante attività di gioco e di escursioni, di visite guidate, di attività di balneazione alle quali anche il volontario sarà chiamato a partecipare attivamente.

In queste attività il loro ruolo sarà di affiancamento, di appoggio e integrazione alle figure professionali che gestiscono queste attività; in particolare ci preme sottolineare che l'inserimento dei volontari nelle predette attività consentirà alla Cooperativa di potenziare tali attività con un'offerta più ampia, inserire tutti i minori che attualmente sono in lista d'attesa, in virtù di una forte richiesta da parte del territorio e di una presenza di risorse umane non compatibili con la domanda.

Attraverso il suo ruolo il volontario di SCN, avrà la possibilità di dedicare un anno della sua vita in un'azione di solidarietà e di cittadinanza attiva, nonché avrà l'occasione di maturare esperienze utili per la formazione etica, sociale e lavorativa, attraverso la presa di coscienza delle proprie possibilità di intervento nel sociale e l'opportunità di relazionarsi con più attori sociali. Per i Volontari in SC sarà un'occasione di crescita personale, umana e professionale, con un ruolo attivo nella vita sociale del territorio. I giovani potranno sperimentare un sistema di relazioni, con l'equipe lavorativa, con i bambini e i loro famigliari, con altri giovani in SCN, orientato a produrre un cambiamento in una situazione sociale di bisogno.

In particolare, i Volontari del servizio civile avranno l'opportunità di valorizzare le proprie attitudini, capacità e acquisiranno competenze e professionalità utilizzabili anche ai fini occupazionali attraverso:

L'acquisizione di conoscenze delle problematiche di cui si occupa il Centro, delle risorse della rete dei Servizi territoriali e delle Associazioni a supporto dei bambini e delle loro famiglie.

L'acquisizione della certificazione delle competenze di base, professionale e trasversali utilizzabili anche nel futuro ambito di impiego professionale

La collaborazione nella realizzazione dei progetti educativi individualizzati definiti dall'equipe di lavoro con l'obiettivo di porre al centro dell'intervento il bambino inserito nel proprio contesto.

**SEDI DI SVOLGIMENTO:****SEDE di Servizio:**

**Cod.** 203162

**Denominazione** IL QUADRIFOGLIO - SEDE CENTRALE

**Città** Napoli

**Indirizzo** Via Diocleziano 328

**Cap** 80124

**Posti** 4 di cui 1 GMO

**SEDE di Servizio:**

**Cod.** 209532

**Denominazione** IL QUADRIFOGLIO – EDUCATIVA TERRITORIALE

**Città** Napoli

**Indirizzo** Via Terracina 157

**Cap** 80125

**Posti** 4 di cui 1 GMO

**SEDE di Servizio:**

**Cod.** 203163

**Denominazione** IL QUADRIFOGLIO - MIAN VILLA

**Città** Napoli

**Indirizzo** Cupa Signoriello 14

**Cap** 80145

**Posti** 4 di cui 1 GMO

**SEDE di Servizio:**

**Cod.** 203164

**Denominazione** IL QUADRIFOGLIO ASILO NIDO DELEDDA

**Città** Pozzuoli (NA)

**Indirizzo** Via Marotta 17/G

**Cap** 80078

**Posti** 4 di cui 1 GMO

**SEDE di Servizio:**

**Cod.** 203154

**Denominazione** AMIRA CENTRO ADOLESCENTI

**Città** Napoli

**Indirizzo** Via Divisione Siena 16

**Cap** 80124

**Posti** 4 di cui 1 GMO

**SEDE di Servizio:**

**Cod.** 209515

**Denominazione** AMIRA SEZIONE PRIMAVERA SIMBA

**Città** Pozzuoli (NA)

**Indirizzo** VIA MAROTTA SNC

**Cap** 80078

**Posti** 4 di cui 1 GMO

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

**numero posti previsti dal progetto:** 24

- di cui n. 24 senza vitto e alloggio

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Date le esigenze dei servizi sono richieste:

flessibilità oraria (disponibilità a distribuire le ore settimanali in maniera anche diversa dallo schema prefissato tenendo conto del limite massimo delle 8 ore giornaliere e che non è possibile svolgere attività notturna intesa come attività nella fascia oraria dalle ore 23.00 alle 6.00),

impegno nei giorni festivi con eventuale recupero del giorno libero in un infrasettimanale da concordare.

Disponibilità ad uscite per accompagnamento utenti, disponibilità ad operare fuori sede o in sede non accreditata per accompagnamenti, visite guidate, escursioni, passeggiate didattiche e campi estivi, con pernottamento etc., che sono parte integrante delle attività dei servizi.

Disponibilità a spostamenti presso sedi provvisorie entro il limite massimo di 60 gg. per attività, anche integrative, a quelle previste dal progetto.

Obbligo di rispettare: le leggi sulla privacy, le norme igienico - sanitarie, le certificazioni sanitarie e quelle sulla sicurezza sui luoghi di lavoro.

Obbligo di osservare tutte le disposizioni previste in materia di contrasto alla diffusione del Covid 19, laddove ancora in vigore.

Si comunica che i giorni di chiusura delle sedi, in aggiunta alle festività riconosciute saranno i seguenti:

**15/08/2023 al 30/08/2023**

Inoltre, si informa che laddove il numero dei giorni di chiusura fosse superiore ad un terzo dei giorni di permesso degli operatori volontari, la cooperativa prevedrà una modalità o una sede alternativa per consentire la continuità di servizio al volontario/a.

Durante il periodo obbligatorio di formazione (generale e specifica) non potranno essere usufruiti giorni di permesso

- **n. giorni di servizio settimanali:** 6 (sei)

- **orario:** monte orario annuale di 1.145 ore

**CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

eventuali crediti formativi *NESSUNO*

eventuali tirocini formativi *NESSUNO*

attestazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del progetto

Attestato specifico rilasciato da Ente Terzo

Ente di Ricerca e Formazione per l'Economia Sociale - in sigla E.R.F.E.S. "Campania" C.F. / P.IVA 06845390639  
CENTRO DIREZIONALE DI NAPOLI – ISOLA E/ - SCALA "C" - 80143 NAPOLI

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

**NESSUNO**

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

**Valutazione dei titoli e delle esperienze lavorative e/o di volontariato** in aree attinenti e non attinenti al progetto prescelto, per un **massimo di 35 punti complessivi**, così suddivisi:

Per i **titoli di studio** (si valuta solo il titolo più elevato) vengono assegnati:

10 punti per la Laurea specialistica (magistrale) attinente al progetto:

9 punti per la Laurea specialistica (magistrale) non attinente al progetto  
8 punti per la Laurea triennale (di primo livello) attinente al progetto  
7 punti per la Laurea triennale (di primo livello) non attinente al progetto  
6 punti per il Diploma di scuola secondaria di II grado attinente al progetto  
5 punti per il Diploma di scuola secondaria di II grado non attinente al progetto  
4 punti per Qualifiche/Diplomi professionali attinenti al progetto (triennali/quadriennali)  
3 punti per Qualifiche/Diplomi professionali non attinenti al progetto (triennali/quadriennali)  
1 o 2 punti per assolvimento dell'obbligo di istruzione (biennio con certificati frequenza scolastica = 1 punto per ogni anno concluso. Max 2 punti assegnabili)  
0.50 punti per Esame di Stato del primo ciclo di studio

Per **altra formazione** (il punteggio può essere cumulato per un **massimo di 6 punti**):

*Tirocini/stage svolti* (relativi a percorsi di studio NON ancora terminati. Max 2 punti assegnabili):

2 punti se attinenti al progetto

1 punto se non attinenti al progetto

*Svolgimento del Servizio Civile* (garanzia giovani e/o bandi sperimentali...)

3 punti. L'esperienza deve intendersi conclusa al momento della selezione e deve essere stata espletata nella sua interezza. In caso contrario il punteggio non sarà assegnato)

Per la valutazione delle **esperienze lavorative e/o di volontariato** (**massimo punteggio 15 punti**):

nelle aree di intervento previste dal progetto viene assegnato 0.75 punti per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni (fino ad **massimo di 9 punti** con un periodo massimo valutabile di 12 mesi).

nelle aree di intervento differenti da quelle indicate dal progetto vengono assegnati 0,5 punti per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni (fino ad un **massimo di 6 punti** con un periodo massimo valutabile di 12 mesi).

**N.B.** *le esperienze lavorative e/o di volontariato devono essere dichiarate con autocertificazione oppure documentate dal datore di lavoro e/o che ne attesti, in particolare, la tipologia e la durata. In assenza di documentazione/dichiarazione e/o di durata/tipologia (quest'ultima anche non chiaramente rilevabile) il punteggio non sarà assegnato.*

Per il **colloquio** viene assegnato un punteggio complessivo di massimo **65 punti**. Qualora il candidato non raggiunga la soglia minima di 36/65 sarà considerato non idoneo al Servizio Civile Universale, indipendentemente dal punteggio titoli e/o esperienze lavorative, altra formazione raggiunti.

Nello specifico, in relazione al colloquio, saranno valutate:

le conoscenze riguardanti il Servizio Civile, la conoscenza dei principi della cooperazione e dell'ente Legacoop, la rilevanza del percorso formativo e lavorativo sotto il profilo qualitativo e agli interessi generali del candidato, la conoscenza del mondo dell'associazionismo con conseguente bagaglio esperienziale nel campo del sociale, nonché in interventi rivolti alla comunità locale.

In questa prima parte del colloquio vengono assegnati fino ad un **massimo di 20 punti**;

la conoscenza del progetto scelto, le motivazioni generali che hanno spinto il candidato alla scelta del progetto, la disponibilità verso le modalità di attuazione riguardanti il progetto, nonché le caratteristiche comunicative e relazionali del candidato e capacità di autovalutazione.

Nella seconda parte del colloquio vengono assegnati fino ad un **massimo di 45 punti**

## **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

### **Sede di realizzazione della formazione generale:**

c/o Ente di Ricerca e Formazione per l'Economia Sociale  
in sigla E.R.F.E.S. "Campania"  
C.F. / P.IVA 06845390639  
CENTRO DIREZIONALE DI NAPOLI – ISOLA E/ - SCALA "C"  
80143 NAPOLI

**Durata della formazione: 34 ore**

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

**Sede di realizzazione della formazione specifica:** Via Diocleziano 328, 80125 - NAPOLI

**Tranche:** Unica tranche (*entro i 90gg dall'avvio del progetto*)

**Durata formazione specifica:** 75 ore

**Tecniche e metodologie**

La metodologia della formazione alternerà momenti informativi ad approfondimenti in gruppo su base esperienziale favorendo il confronto interpersonale e l'analisi individuale delle motivazioni dei volontari. Sarà privilegiata una metodologia circolare ed interattiva più consona a valorizzare scambi e confronti ed a favorire un arricchimento reciproco.

La formazione specifica si realizzerà attraverso lezioni frontali, dispense formative, azioni di intervento, confronti di gruppo, proiezioni video, giochi di simulazione, incontri di verifica, studio dei casi, formazione on the job.

La formazione specifica verrà garantita a tutti i volontari con gli stessi contenuti.

Nel caso di **coprogettazione**, verrà garantita agli operatori volontari la stessa formazione specifica e quindi lo svolgimento degli stessi moduli inseriti al punto 16), fatte salve le specifiche attività differenti che possono prevedere alcuni moduli di formazione differenziati

**Moduli della formazione, contenuti dei moduli**

Modulo 1 – Accoglienza

Modulo 2 - Sicurezza nei luoghi di lavoro – D.Lgs 81/2008, così come riportato dal Decreto n. 160 del 19 luglio 2013

Modulo 3 - Le politiche e le leggi di settore: dalla L285/97 alla legge quadro sull'assistenza L.328/2000 e il sistema integrato degli interventi

Modulo 4 - Metodologie e strumenti di lavoro alla base del servizio

Modulo 5 - valore del lavoro di rete tra integrazione interna e l'integrazione esterna

Modulo 6 - La relazione come strumento per ridurre le disuguaglianze

Modulo 7 - La riforma della buona scuola

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

**SOSTENIBILITY**

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

Obiettivo 10: RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE ALL'INTERNO DELLE NAZIONI

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

garantire un'istruzione di qualità equa e inclusiva e opportunità di apprendimento per tutti

## PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

GIOVANI CON DIFFICOLTA' ECOMOMICHE – DICHIARAZIONE ISEE PARI O INFERIORE A 15.000 EURO

Non è prevista eventuale assicurazione integrativa

L'ente di accoglienza raggiungerà i giovani con **DIFFICOLTA' ECONOMICHE** presenti sul territorio interessato dal progetto fin dalla pubblicazione del bando per la selezione dei giovani operatori volontari. In particolare verrà organizzata una specifica comunicazione con l'ausilio di una rete di soggetti presenti sul territorio, quali: sportelli Informagiovani e/o di orientamento, centri di aggregazione, centri per l'impiego, Università con i quali individuare il target al quale la misura aggiuntiva in questione si riferisce

La scelta della misura aggiuntiva prevedrà ulteriori strumenti utili ad accompagnare gli operatori volontari con difficoltà economiche. Saranno, infatti, messe a disposizione del giovane delle attrezzature informatiche (ad esempio: pc, postazione dedicata, stampante) per l'eventuale necessità nel presentare domanda e/o reperire/stampare eventuali certificazioni utili alla partecipazione al SCU. Inoltre, sarà fornito un supporto nel reperire informazioni sulle opportunità presenti sul territorio (es. segretario sociale – servizio che fornisce informazioni sul complesso dei servizi e delle prestazioni sociali, sanitarie, educative e culturali, sia pubbliche che private, presenti sul territorio).

## SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO OPPORTUNITA'

Durata del tutoraggio **ULTIMI TRE MESI DI SERVIZIO CIVILE** per un **totale complessivo di 22 ore**.

Il percorso prevede l'alternanza di incontri collettivi e individuali. In particolare:

le sessioni di gruppo sono finalizzate all'acquisizione di skills e conoscenze indispensabili per facilitare l'acquisizione della certificazione delle competenze, l'accesso al mercato del lavoro, all'esplorazione in gruppo dello scenario di riferimento e al confronto sociale;

i colloqui individuali sono finalizzati all'approfondimento e alla personalizzazione del percorso anche in riferimento alle competenze chiave apprese e implementate durante il progetto di SCU ed il sistema di

individuazione/validazione/certificazione delle competenze in base a tutti i dispositivi che saranno operativi nel periodo di realizzazione delle attività progettuali, se fattibili con l'attuazione delle normative regionali di riferimento.

Parte delle ore di tutoraggio potranno essere svolte anche attraverso la modalità on line nel rispetto del 50% del totale delle ore precedentemente indicate.

Le attività obbligatorie di tutoraggio avranno i seguenti obiettivi:

- Promuovere e rafforzare la conoscenza di sé stessi, del proprio bagaglio di risorse personali e professionali;

- Stimolare il self-empowerment e l'attivazione personale (autoefficacia, strategie di coping, problem solving, ecc.) - *segue*

- Migliorare le conoscenze degli operatori volontari sul mercato del lavoro territoriale, supportando l'acquisizione di opportune chiavi di lettura del contesto e sulle tecniche di ricerca attiva
- Migliorare la capacità degli operatori volontari in servizio civile di comunicazione con i servizi di orientamento, formazione e lavoro offerti a livello territoriale
- Potenziare negli operatori volontari le capacità di self-marketing e di utilizzo degli strumenti di autopromozione e di autoimprenditorialità;
- Supportare i volontari per agevolare l'acquisizione della certificazione delle competenze che ne aumenterà la spendibilità nel mondo del lavoro
- Facilitare l'accesso al mercato del lavoro, la ricerca attiva del lavoro nel web o con metodi tradizionali.